

CONFLICTIVIDAD EN LA ESCUELA VALENTÍN MICHEL, MOCA **Presentado por:** Chrisleidys Paulino

**Matrícula:** 22-EPSS-5-007

**Maestro:** Vladimir Estrada

**Asignatura:** Manejo de Conflictos

**Fecha:** 8 de octubre de 2025

Conflictividad en la Educación Dominicana: Situación, Causas y Efectos Análisis en el entorno de la Escuela Valentín Michel 1. Grado de Conflictividad Apreciado: Tendencia Media-Alta El análisis realizado en la Escuela Valentín Michel muestra un nivel de conflictividad medio-alto. Aunque no se registran hechos graves de violencia, sí se percibe una tensión constante que afecta el clima institucional. El personal docente y administrativo dedica buena parte de su tiempo a resolver situaciones de convivencia, lo que provoca desgaste emocional y pérdida del enfoque pedagógico.

La directora Patria Hernández expresó: “Mantenemos un ambiente controlado, pero los conflictos surgen todos los días. Hay que mediar constantemente, y eso agota al personal. Nos falta más apoyo emocional y recursos humanos para manejar los casos.” Una representante comunitaria, Yenifer Rosario, añadió: “La escuela refleja lo que vivimos en el barrio. Los problemas familiares y económicos se trasladan a las aulas. Los jóvenes están muy cargados emocionalmente, y eso se nota en su comportamiento.”

2. Factores Causales de la Conflictividad A. Factores Internos y de Gestión Educativa El cuerpo docente coincide en que la indisciplina estudiantil y la falta de personal de apoyo psicológico son factores clave en la conflictividad.

El profesor Luis Cabrera, miembro del equipo de gestión, señaló: “No contamos con suficientes orientadores ni programas preventivos. Los docentes hacemos lo que podemos, pero no damos abasto.”

La profesora María Polanco comentó: “Después de la pandemia, la conducta de los estudiantes cambió mucho. Hay menos respeto a la autoridad y menos tolerancia. Muchos llegan con frustraciones acumuladas.”

Otra maestra, Rosaura Jiménez, agregó: “Tenemos que enseñar, mediar y orientar al mismo tiempo. Eso desgasta emocionalmente, y a veces sentimos que no logramos avances duraderos.”

B. Factores Sociofamiliares Las madres y líderes comunitarios también coinciden en que la falta de tiempo de los padres y la crisis de valores familiares son determinantes.

La madre Carla Pérez expresó: “Trabajo todo el día y no me da tiempo de revisar las tareas. Los muchachos se crían más con el celular que con uno. Es difícil controlarlos.”

Por su parte, Miledys García, líder comunitaria, comentó: “Muchos estudiantes llegan con problemas desde el hogar. La escuela hace lo que puede, pero no puede reemplazar la función de los padres.”

C. Factores Sistémicos y Gremiales El representante de la ADP, José Martínez, explicó: “El sistema educativo necesita más inversión en psicólogos escolares y orientadores. La carga laboral es alta y eso genera estrés en los docentes, lo que agrava los conflictos.”

La regidora Maribel Rodríguez añadió: “El conflicto en las escuelas es reflejo de un problema social más amplio. Falta inversión en actividades culturales, deportivas y de formación ciudadana que mantengan a los jóvenes motivados y ocupados.”

3. Efectos e Impactos del Nivel de Conflictividad Los efectos del conflicto en la Escuela Valentín Michel se manifiestan en tres niveles: institucional, estudiantil y comunitario.

- A corto plazo: se presenta ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y fatiga emocional tanto en docentes como en estudiantes.

- A mediano plazo: disminuye la calidad educativa, ya que se invierte más tiempo en resolver conflictos

que en enseñar.

- A largo plazo: se reproduce un ciclo de violencia social, baja tolerancia al diálogo y pérdida de valores de convivencia.

La profesora Yolanda Castillo resumió: "Si el estudiante aprende que con gritos o empujones se resuelven los problemas, eso lo repetirá fuera de la escuela. Necesitamos enseñar a dialogar, a respetar y a canalizar las emociones."

Apreciación Personal Como estudiante de Psicología Escolar, considero que la conflictividad en la Escuela Valentín Michel tiene causas múltiples: institucionales, familiares y sociales. Antes de realizar este trabajo pensaba que el ambiente era estable, pero las entrevistas demostraron que los conflictos son frecuentes y afectan directamente la convivencia y el aprendizaje.

#### **Hipótesis inicial:**

1. Falta de programas preventivos y acompañamiento psicológico en el centro.
2. Débil supervisión familiar y ausencia de modelos positivos en el hogar.
3. Sobrecarga docente y escasa capacitación en manejo de conflictos.

Conclusiones 1. La conflictividad en la Escuela Valentín Michel no se manifiesta solo en violencia, sino también en la falta de convivencia sana y el agotamiento del personal.

2. Se necesita implementar estrategias preventivas e integrales, fortaleciendo el rol del orientador y la participación activa de las familias.

3. Es fundamental que las autoridades educativas y municipales trabajen junto al centro para mejorar el clima escolar y promover una cultura de paz y respeto.