

Nombre: Wilmary Castillo.

Matrícula: 22-SPSS-5-004.

(Manejo de conflictos).

Cinco aprendizajes esenciales y su utilidad en el ejercicio profesional.

Durante el desarrollo de la asignatura de manejo de conflictos, he adquirido aprendizajes fundamentales que han fortalecido mis competencias personales y profesionales. A continuación, presento cinco de los más significativos:

1. COMUNICACIÓN ASERTIVA:

La comunicación asertiva es la capacidad de expresar pensamientos, emociones e ideas de manera clara, directa y respetuosa, sin vulnerar los derechos de los demás ni los propios. Este tipo de comunicación evita tanto la agresividad como la pasividad, promoviendo el equilibrio en las relaciones interpersonales.

Utilidad profesional:

En mi ejercicio profesional, este aprendizaje será esencial para interactuar adecuadamente con estudiantes, padres, colegas y autoridades. Me permitirá transmitir información de forma clara, establecer límites cuando sea necesario y resolver desacuerdos sin generar confrontaciones. Además, favorecerá un ambiente de respeto y confianza, lo cual es indispensable en contextos educativos y sociales.

2. ESCUCHA ACTIVA

La escucha activa implica prestar atención de manera consciente a lo que otra persona expresa, no solo en palabras, sino también en emociones, gestos y actitudes. Requiere empatía, paciencia y disposición para comprender sin juzgar.

Utilidad profesional:

Este aprendizaje me permitirá comprender mejor las situaciones problemáticas antes de intervenir. En el ámbito profesional, especialmente en el contexto escolar, es fundamental escuchar a todas las partes involucradas en un conflicto para identificar sus causas reales. La escucha activa también contribuye a que las personas se sientan valoradas y comprendidas, facilitando así la resolución de conflictos.

3. RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS:

La resolución pacífica de conflictos consiste en abordar desacuerdos mediante el diálogo, la negociación y la búsqueda de soluciones que beneficien a todas las partes involucradas. Este enfoque promueve el respeto mutuo y evita el uso de la violencia o la imposición.

Utilidad profesional:

Como futura profesional, este aprendizaje será clave para mediar en situaciones conflictivas dentro del entorno educativo. Me permitirá actuar de manera objetiva, promover acuerdos justos y fomentar la convivencia pacífica. Además, contribuirá al desarrollo de una cultura de paz en la institución donde me desempeñe.

4. MANEJO DE EMOCIONES:

El manejo de emociones se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y regular las propias emociones, especialmente en situaciones de tensión, estrés o conflicto. También implica identificar las emociones de los demás para actuar de manera adecuada.

Utilidad profesional:

Este aprendizaje es fundamental para mantener el control en situaciones difíciles y evitar reacciones impulsivas que puedan empeorar un conflicto. En mi práctica profesional, me ayudará a actuar con madurez, tomar decisiones acertadas y ser un modelo de autocontrol para los demás, especialmente para los estudiantes.

5. EMPATÍA:

La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, comprendiendo sus sentimientos, pensamientos y perspectivas sin prejuicios. Es una habilidad clave para construir relaciones humanas sanas.

Utilidad profesional:

En el ámbito profesional, la empatía me permitirá comprender mejor las necesidades y emociones de las personas involucradas en un conflicto. Esto facilitará la búsqueda de soluciones más humanas y efectivas. Además, fortalecerá la confianza y el respeto en las relaciones interpersonales, elementos esenciales en cualquier entorno laboral, especialmente en el educativo.

CONCLUSIÓN

En conclusión, los aprendizajes adquiridos en la asignatura de manejo de conflictos no solo contribuyen a mi formación académica, sino también a mi crecimiento personal. Estas herramientas me preparan para enfrentar situaciones reales con responsabilidad, ética y profesionalismo. Considero que aplicar estos conocimientos en mi vida laboral permitirá crear ambientes más armoniosos, promover el respeto y contribuir al bienestar de las personas con las que interactúe.