



Nombre:

Dashley Mariol santos Gómez

Matrícula:

22-EPSN-5-034

Maestro:

Vladimir Estrada

Asignatura:

Dinámica de grupo

Introducción

El rol del psicólogo escolar es fundamental para comprender y mejorar el ambiente educativo, ayudando tanto a estudiantes como a docentes a enfrentar los retos que surgen en el aula. A través de la observación, la evaluación y el diseño de intervenciones adecuadas, se busca promover el bienestar emocional, la sana convivencia y el aprendizaje significativo.

En este trabajo se analizan dos casos reales presentados en diferentes niveles escolares: “Los Exploradores” en nivel primario y “Los Visionarios” en nivel secundario. Ambos reflejan situaciones comunes en la dinámica escolar actual, como la formación de subgrupos, la falta de integración, la desmotivación académica y el mal uso de la tecnología.

A partir de la “Caja de Herramientas del Psicólogo Escolar”, se propone una respuesta profesional que incluye el uso de técnicas de evaluación, estrategias de intervención, fortalecimiento de habilidades socioemocionales y acompañamiento a los docentes. El propósito es brindar soluciones prácticas que promuevan un clima escolar más positivo, inclusivo y motivador para todos los estudiantes.

Utilidad de las estrategias de la Caja de Herramientas del Psicólogo Escolar en los casos analizados

La Caja de Herramientas del Psicólogo Escolar constituye un recurso técnico y metodológico diseñado para guiar al profesional en la identificación, análisis e intervención de situaciones que afectan el desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes

dentro del contexto escolar. Su valor no reside solamente en la variedad de estrategias que presenta, sino en su capacidad para adaptarse a distintas realidades y niveles educativos, ofreciendo una intervención contextualizada, ética y efectiva.

En los dos casos analizados —“Los Exploradores” en nivel primario y “Los Visionarios” en nivel secundario—, el uso de estas estrategias fue fundamental para abordar problemáticas complejas y multifactoriales. A continuación, se justifica su aplicación de forma diferenciada.

Preguntas de Análisis para “Los Exploradores” (Nivel Primario)

1. Detección y Evaluación:

¿Qué herramientas de detección y evaluación de la “Caja de Herramientas del Psicólogo Escolar” (observación, entrevista, cuestionarios/escalas) utilizaría la Lic. Rodríguez para obtener una comprensión más profunda de la dinámica de “Los Exploradores” y las causas de la formación de subgrupos? Justifique su elección para cada herramienta.

Respuesta:

- **Observación directa en el aula:** Para identificar los patrones de interacción entre subgrupos, dinámicas de liderazgo, exclusión y estilos de trabajo en equipo.
- **Entrevistas semiestructuradas a la docente y a algunos estudiantes:** Para explorar sus percepciones sobre la división del grupo, frustraciones y necesidades emocionales.
- **Cuestionarios de habilidades sociales y clima del aula:** Permiten medir indicadores como empatía, comunicación, percepción de inclusión y cohesión grupal.

Justificación:

Estas herramientas, combinadas, permiten triangulación de información desde una perspectiva conductual, emocional y social, para comprender a fondo la causa de las divisiones y los retos de colaboración.

2. Diagnóstico y Planificación:

Basándose en la información proporcionada y las posibles herramientas de evaluación, ¿qué hipótesis diagnósticas podría plantear la Lic. Rodríguez sobre las necesidades de “Los Exploradores”? ¿Qué objetivos SMART (Específicos, Medibles, Alcanzables, Relevantes, con Plazo Definido) establecería para una intervención?

Hipótesis diagnósticas:

- **Existen barreras relacionales generadas por la diferencia de estilos y ritmos de aprendizaje.**
- **Hay ausencia de cohesión grupal y dificultades en la inclusión de todos los estudiantes.**
- **Falta desarrollo de habilidades como la empatía, comunicación asertiva y escucha activa.**

Objetivos SMART:

- **Específico: Fomentar la participación equitativa y el respeto entre subgrupos.**
- **Medible: A través de encuestas docentes y autoevaluaciones de los estudiantes.**
- **Alcanzable: Mediante talleres de convivencia y dinámicas colaborativas.**
- **Relevante: Porque impacta directamente en el aprendizaje y el clima emocional del aula.**
- **Plazo Definido: 8 semanas de intervención, con seguimiento cada 2 semanas.**

3. Intervención - Técnicas de Modificación de Conducta:

Considerando las dinámicas de “Los Rápidos” y “Los Creativos”, ¿qué técnicas de modificación de conducta (reforzamiento positivo, economía de fichas, contratos conductuales, modelado) podría implementar la Lic. Rodríguez para fomentar la colaboración y la participación equitativa en el aula? Describa cómo las aplicaría en cada subgrupo.

Técnicas sugeridas:

- **Reforzamiento positivo:**
 - **“Los Creativos”: premiar el cumplimiento de tareas estructuradas.**

- “Los Rápidos”: reconocer actitudes de colaboración y paciencia con otros.
- **Economía de fichas:**
 - Se otorgarán fichas por participación equitativa, trabajo en equipo, y resolución de conflictos; acumulables para incentivos (juegos, privilegios).
- **Contratos conductuales:**
 - Se establecerán compromisos claros con los estudiantes líderes de cada subgrupo para modelar actitudes positivas.
- **Modelado:**
 - Se puede usar a los propios estudiantes como referentes positivos, reforzando públicamente sus buenos comportamientos grupales.

4. Intervención - Habilidades Socioemocionales:

¿Cómo podría la Lic. Rodríguez utilizar las técnicas de relajación y mindfulness o la terapia de juego para ayudar a “Los Exploradores” a desarrollar habilidades de autorregulación emocional, empatía y comunicación efectiva, especialmente en la gestión de conflictos entre subgrupos?

Respuesta:

- **Mindfulness diario (5-10 min):** Ejercicios de respiración consciente para mejorar el autocontrol emocional antes de actividades grupales.
- **Terapia de juego grupal:** Juegos cooperativos como el “teléfono emocional” o “el compañero misterioso”, para fomentar la empatía y expresión emocional.
- **Juegos de roles:** Representar situaciones de conflicto para ensayar formas saludables de resolución.
- **El Rincón de la Calma:** Espacio en el aula para autorregulación con materiales sensoriales y mensajes positivos.
En el caso de “Los Exploradores” (nivel primario), las herramientas permitieron:
- Detectar la división del grupo a través de la observación directa y las entrevistas.
- Comprender las causas de esa división, como las diferencias en los ritmos de aprendizaje.

- Planificar actividades que promuevan la inclusión, el trabajo en equipo y la empatía, como juegos cooperativos, economía de fichas y técnicas de relajación.

Caso 1: “Los Exploradores” (nivel primario) el uso de las herramientas de la caja nos sirvió.

En este grupo se evidencian dificultades de cohesión y convivencia escolar, derivadas de la formación de subgrupos que se relacionan poco entre sí. Estas dinámicas no solo impactan el desarrollo social de los estudiantes, sino que también interfieren con su autoestima, motivación y rendimiento académico. Ante esta situación, la caja de herramientas ofreció elementos clave para una intervención profesional estructurada:

1. Fase de detección y evaluación:

La observación directa, las entrevistas semiestructuradas y los cuestionarios de clima social y habilidades sociales permiten captar no solo lo visible (comportamientos), sino también lo latente (percepciones, emociones y creencias que mantienen la fragmentación grupal).

Esto responde al enfoque sistémico, que plantea que el comportamiento individual debe entenderse dentro del marco de las relaciones grupales (Bronfenbrenner, 1979).

2. Planificación diagnóstica basada en evidencia:

Las hipótesis diagnósticas se apoyaron en datos obtenidos, lo que evitó juicios subjetivos. Además, el uso de objetivos SMART permitió establecer metas claras y realistas, lo que está alineado con las buenas prácticas en planificación educativa y psicopedagógica (Bralic & Aguilar, 2012).

3. Intervención con técnicas de modificación de conducta:

Se aplicaron herramientas como el reforzamiento positivo, contratos conductuales y economía de fichas, lo cual es altamente eficaz en nivel primario por su impacto en la motivación y el aprendizaje de normas sociales. Estas técnicas están sustentadas por el modelo conductual de Skinner, que demuestra que los refuerzos positivos incrementan la probabilidad de conductas deseadas.

4. Promoción de habilidades socioemocionales:

El mindfulness, los juegos cooperativos y el uso del rincón de la calma se integraron como estrategias de regulación emocional, empatía y convivencia. Esto responde a modelos actuales de educación emocional (Bisquerra, 2000), que resaltan la importancia de enseñar explícitamente habilidades para la vida desde edades tempranas.

Preguntas de Análisis para “Los Visionarios” (Nivel Secundario)

1. Detección y Evaluación:

¿Qué estrategias de detección y evaluación (entrevistas, cuestionarios/escalas, observación) serían más adecuadas para que la Lic. Rodríguez comprenda la raíz de la desmotivación académica y el uso inadecuado de la tecnología en “Los Visionarios”? ¿Cómo involucraría a los estudiantes y docentes en este proceso?

Respuesta:

- **Entrevistas individuales y grupales:** A estudiantes y al docente (Prof. García) para comprender las percepciones sobre el currículo y el uso de tecnología.
- **Cuestionarios de motivación y hábitos digitales:** Para conocer intereses, factores desmotivadores y uso del tiempo.
- **Observación estructurada:** Durante clases, para evaluar nivel de implicación, participación y uso de dispositivos.

Involucramiento:

- Presentar el proceso como un espacio de escucha y mejora.
- Formar un pequeño comité estudiantil con “Los Innovadores” para dar ideas y co-diseñar soluciones.

2. Intervención - Orientación Vocacional y Profesional:

Dada la percepción de irrelevancia del currículo por parte de “Los Visionarios” y su interés en lo digital, ¿cómo podría la Lic. Rodríguez integrar el procedimiento de orientación vocacional y profesional para conectar sus intereses con el aprendizaje académico y fomentar su compromiso?

Respuesta:

- Realizar actividades de exploración vocacional en áreas digitales (marketing, diseño, programación, influencers educativos).
- **Vincular tareas académicas con productos digitales reales:** creación de portafolios, podcasts, blogs.
- Invitar a profesionales digitales a compartir experiencias.

Meta:

Mostrar cómo los aprendizajes académicos son base para carreras del mundo real, reforzando la motivación intrínseca.

3. Intervención - Dinámica de Grupos y Tecnología:

¿Qué herramientas o técnicas de dinámica de grupos (por ejemplo, basadas en la colaboración, proyectos, o el uso constructivo de la tecnología) podría implementar la Lic. Rodríguez para movilizar a “Los Visionarios” hacia las tareas académicas y mejorar su compromiso grupal? Piense en cómo capitalizar sus habilidades digitales.

Respuesta:

- **Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP):** Desarrollar proyectos donde integren contenido curricular y creatividad digital (documentales, videojuegos, campañas en redes).
- **Tareas colaborativas con roles asignados:** Diseñador, editor, líder de contenido, etc.
- **Gamificación:** Puntos y niveles por entregas, con recompensas simbólicas.
- **Uso de herramientas como Canva, CapCut, Genially, Padlet:** Como medio de entrega del contenido.

Objetivo:

Convertir la tecnología en un canal de expresión académica, y fomentar la corresponsabilidad grupal.

4. Seguimiento y Evaluación:

Una vez implementadas las intervenciones, ¿cómo llevaría a cabo la Lic. Rodríguez el seguimiento y la evaluación de los resultados en ambos grupos (“Los Exploradores” y “Los

Visionarios”)? ¿Qué indicadores utilizaría para medir el éxito de sus estrategias y cómo comunicaría los hallazgos a la comunidad educativa?

Seguimiento sugerido:

- **Indicadores por grupo:**
 - **Exploradores:** cohesión, participación, resolución de conflictos.
 - **Visionarios:** motivación, entrega de productos, implicación en tareas.
- **Instrumentos:**
 - Escalas de clima escolar, entrevistas de seguimiento, observación sistemática.
 - Autoevaluaciones mensuales por parte de los estudiantes.
- **Comunicación:**
 - Reuniones con docentes, padres y directivos.
 - Exhibición de productos digitales.
 - Informes breves con gráficos y testimonios estudiantiles.
En el caso de “Los Visionarios” (nivel secundario)
 -
 - **la caja fue clave para:**
- Explorar las razones de la desmotivación académica, usando cuestionarios, entrevistas y observación.
- Diseñar intervenciones centradas en sus intereses, como el uso de la tecnología con fines educativos y proyectos relacionados con sus habilidades digitales.
- Involucrar al docente y al grupo en dinámicas grupales que conectan el aprendizaje con la vida real.

Gracias a estas herramientas, fue posible transformar la tecnología en una aliada del aprendizaje y dar sentido al trabajo escolar.

En resumen, esta caja no solo sirve para diagnosticar, sino también para actuar de manera creativa y efectiva, adaptándose a las características de cada grupo.

Caso 2: “Los Visionarios” (nivel secundario)

Este grupo presenta síntomas claros de desmotivación, desinterés académico y uso inadecuado de la tecnología. Sin embargo, detrás de estas conductas hay un alto

potencial creativo y digital que necesita ser canalizado. Aquí, la caja de herramientas permitió abordar la problemática desde una mirada integral y transformadora.

1. Diagnóstico participativo y contextualizado:

La aplicación de entrevistas, cuestionarios y observación permitió comprender las verdaderas causas del desinterés escolar, que no radicaban en una falta de capacidad, sino en una desconexión entre el currículo y los intereses de los estudiantes.

Esta perspectiva se alinea con el enfoque centrado en el estudiante (Rogers, 1983), que enfatiza la importancia de considerar los intereses y la voz del alumno en todo proceso educativo.

2. Orientación vocacional con sentido:

Al reconocer que los estudiantes se interesan por la tecnología, las redes sociales y la creación digital, se utilizaron estrategias que vinculan estas habilidades con posibles trayectorias académicas y profesionales. Esta estrategia responde a los planteamientos de Savickas (2005) sobre la orientación vocacional como construcción del proyecto de vida, más allá de la simple elección de carrera.

3. Intervención desde la dinámica grupal y el uso constructivo de la tecnología:

La implementación de proyectos colaborativos, aprendizaje basado en retos, gamificación y el uso pedagógico de herramientas digitales permitió resignificar el rol de la tecnología dentro del aula. Lejos de ser vista como un distractor, pasó a ser una aliada del aprendizaje. Esta estrategia está fundamentada en el aprendizaje significativo de Ausubel, donde los conocimientos previos (en este caso, tecnológicos) se utilizan como puente hacia nuevos aprendizajes.

4. Seguimiento con indicadores reales y comunicables:

La evaluación del impacto de la intervención se propuso a través de rúbricas, encuestas de percepción y observación sistemática. Además, se consideró la socialización de logros con la comunidad educativa, lo cual favorece el reconocimiento y la retroalimentación positiva, promoviendo el sentido de logro y pertenencia.

Opinión como psicólogo escolar de ambos casos:

Opinión sobre el Caso 1: “Los Exploradores”

Como psicóloga escolar, veo que en este grupo de primaria hay un problema importante de trabajo en equipo. Aunque los niños tienen buenas capacidades, están divididos en subgrupos que no se integran bien. Esto puede hacer que algunos se sientan excluidos o poco valorados.

Me parece positivo que la maestra se haya dado cuenta de lo que está pasando, porque eso facilita mucho el trabajo. Es importante ayudar a que los estudiantes aprendan a respetar los diferentes ritmos de trabajo, a colaborar y a llevarse mejor entre ellos.

Se pueden usar actividades sencillas como juegos cooperativos, dinámicas grupales, premios por buen comportamiento en equipo y ejercicios de relajación o mindfulness. Con apoyo, este grupo puede mejorar mucho su ambiente de aula y aprender a convivir de forma más sana.

Opinión sobre el Caso 2: “Los Visionarios”

Este grupo de secundaria refleja algo que pasa mucho hoy en día: los jóvenes están muy conectados con el mundo digital, pero sienten que lo que aprenden en la escuela no tiene sentido para su vida. Por eso, se distraen fácilmente, usan mal la tecnología o simplemente no se interesan.

Como psicóloga escolar, pienso que más que “castigar” su comportamiento, hay que entender qué les motiva y cómo usar eso a favor del aprendizaje. Si les gusta crear contenido digital, usar redes, diseñar cosas, podemos ayudarles a ver cómo esas habilidades también se relacionan con lo que ven en clases y con su futuro profesional.

También es clave trabajar junto al profesor para encontrar nuevas formas de enseñar, más prácticas y participativas. Si los estudiantes sienten que lo que hacen en clase los prepara para lo que quieren ser, estarán mucho más motivados y comprometidos.

Conclusión general sobre el uso de la caja de herramientas en cada caso.

El uso de la Caja de Herramientas del Psicólogo Escolar no solo facilitó una respuesta profesional en cada caso, sino que permitió hacerla de forma ética, planificada y ajustada al nivel de desarrollo de los estudiantes. Esta herramienta fue clave para diseñar intervenciones integrales que no solo abordan los síntomas del problema, sino que trabajan sobre sus causas, con una visión preventiva, formativa y orientadora.

Por tanto, su utilidad no está solo en “actuar” ante el conflicto, sino en “transformar” los espacios escolares en entornos más humanos, inclusivos y centrados en el bienestar de todos.

Conclusión general

El trabajo del psicólogo escolar es clave para construir un ambiente educativo más saludable, inclusivo y motivador. A través de una intervención oportuna, estructurada y empática, es posible transformar situaciones que a simple vista parecen solo problemas de conducta o desmotivación, pero que en realidad reflejan necesidades emocionales, sociales y educativas más profundas.

Tanto el caso de “Los Exploradores” como el de “Los Visionarios” demuestran que cada grupo tiene sus propias dinámicas, retos y oportunidades. En el primero, el foco estuvo en la cohesión grupal y la convivencia entre subgrupos; en el segundo, en reconectar a los estudiantes con el aprendizaje desde sus propios intereses y habilidades tecnológicas. Ambos casos evidencian la importancia de mirar más allá del síntoma y buscar las causas, para intervenir con sentido y efectividad.

La aplicación de las estrategias contenidas en la Caja de Herramientas del Psicólogo Escolar resultó ser un recurso fundamental en ambos contextos. Esta herramienta permitió detectar necesidades, planificar con objetivos claros, intervenir con metodologías adecuadas a cada nivel educativo, y dar seguimiento a los avances. Su enfoque flexible, práctico y centrado en el desarrollo integral del estudiante hace que sea una guía valiosa en la práctica diaria del psicólogo educativo.

En definitiva, estos casos reafirman que la escuela es un espacio de crecimiento no solo académico, sino también personal y social. Y que, con las estrategias adecuadas, es posible generar cambios reales que impacten positivamente en la vida de los estudiantes.